



Arrangørene oppsummerer en vellykket konferanse. Fra venstre Rune Sparbo (RELE), Una Stefansdottir Ugelvik (NFSR), Elisabeth Leikanger (NKF), Anne Jensen (NHO Service) og Tore Barlo (konferansier).

Nok en givende FDV-konferanse

Dyktige foredragsholdere, romslige pauser, god bevertning og givende nettverksbygging – og en smule famlende i valg av faglig retning.

Mer om det siste til slutt. La oss først fastslå at det er utrolig godt gjort å samle offentlig og privat sektor til en slik happening. Også denne gang var det NHO Service, Renholdsprodukters Leverandørforening

(RELE), Norsk Forening for Service og Renhold (NFSR) og Norsk Kommunalteknisk Forening (NKF) som hadde gått sammen konferansen – som denne gang het Bygg Ren Verdi.

Det er tydelig at de fire har

lang erfaring i å arrangere både messer og foredrag, for gjennomføringen var om mulig enda mer strømlinjeformet enn i 2015.

Meget vellykket messe

Leverandørene sprudlet av energi. Stolt stilte de opp med kjente og ukjente produkter, ny programvare og nye tjenester, for å imøtekomme

interessen fra et mylder av eksisterende og potensielle kunder, evig på jakt etter økt effektivitet i egen organisasjon.

Leverandørmessen har virkelig funnet en fin form. Med god bevertning, hyggelig stemning og kyndig bemanning i passelig mange timer både dag 1 og 2, er den en høyde under konferansen.

Renholdsportalen.no

er et nettsted for beslutningstakere som skal kjøpe inn renhold i privat og offentlig sektor

Her finner du:

Oversikt over offentlig godkjente og seriøse renholdsbedrifter
Oppskrift på en god innkjøpsprosess i 3 steg
Verktøy som kan brukes i forbindelse med innkjøp og kontroll av renhold



Kundetilfredshet i praksis

Som sist var det lagt opp til mange tverrfaglige tema. Renholdsnytt dekket ikke samtlige, men her er omtale av noen utvalgte:

Mint Renhold har gjennomført kundeundersøkelser annethvert år siden 2008, og adm.dir. Lise K. Thun fortalte åpenhjertig om hvordan dette har vært brukt til å forbedre egen organisasjon:

– I 2008 passerte vi 40 millioner i omsetning og begynte da å tenke på om kundene var fornøyd med oss, før vi eventuelt gikk videre og ville vokse mer, sier hun.

Mint tok kontakt med Sven Asle Eggen på BI, som har gitt gode råd rundt undersøkelsene. Den første ga en overraskelse:

– Vi mente jo selv at vi var best i klassen på en del forhold, men resultatet var ikke helt som forventet.

Dette ønsket ikke ledelsen å finne bortforklaringer på, men satte seg ned og tenkte grundig over hvordan bedriften kunne bli bedre.

– Du skal løfte en hel orga-

nisasjon, ikke enkeltpersoner, understreker Thun.

Siden da har bedriften jobbet systematisk med å forbedre seg. Og ved de senere undersøkelsene har den fått stadig bedre skår. Men er det dyrt?

– Du må bruke en krone for å tjene to. Det ville vært dyrere *ikke* å gjennomføre, sier hun.

Dem det kommer an på

– Vår visjon er å gi mennesker en bedre arbeidsdag. Det store spørsmålet er: hvordan gjør vi det?

HR-direktør Arnt Morten Skei kunne fortelle at Toma på bare tre og et halvt år har vokst fra 1200 til 3500 ansatte. Et mål er å få deg til å trives med deg selv, slik at du kan mestre ting du trodde du ikke klarte.

Toma har flere verktøy for å inspirere de ansatte. Nye medarbeidere setter seg ned med sin leder tre ganger i løpet av de første seks månedene, og går gjennom hva som trengs for å få til utvikling.

Det er også bygget opp lokale arbeidsmiljøutvalg i alle Tomas



Premium produkter for hele kroppen



www.plsnorge.no
postnorge@pls.nu





Behovsprøvd ventilasjon var temaet fra Sverre B. Holøs, Sintef, en nestor på innneklima.

Jaktet på tidstyver

Petter Furulund, tidligere adm.dir. i NHO Service, fortalte om begrepet LEAN, som går på å effektivisere industriell produksjon.

– Det er skrevet overraskende mange bøker om temaet, men dessverre er lite relatert til service, mener Furulund.

Innenfor ordinær industri kan sløsing typisk oppstå ved transport mellom prosesser, flytting innenfor én prosess, venting på andre, at ting ligger på lager, underkjennelse hos kunden og ekstra

arbeid som ikke er etterspurt.

– Mye av dette kan overføres til tjenester. Hvis noe er uviktig for oss, så er det sløsing med arbeidstid, sier han.

– Et spørsmål er om kunden egentlig vet hva den vil ha? Vi ser at med INSTA 800, der kunden kan være med og definere kvalitetsnivåer, er det vanskelig å få kunden til å engasjere seg så

regioner i Norge, der ledere og ansatte bytter på for å drive dem. Bedriften er aktiv i prosjektet Ringer i Vannet, som ses som et godt rekrutteringsverktøy, og har ellers en flat organisasjon:

– Vi er opptatt av å gi deg fullmakt til å ta beslutninger der kundene er. Og vi tror på at våre ledere skal være synlige ute hos kunden, sier Skei.

Samordner data fra ulike sensorer

Dan Frode Skjelberg i ISS Facility Services fortalte om selskapets brede satsning på sensortechnologi. Hos ISS kan servicemedarbeideren benytte sensordata for selv å se hvilke rom som – sannsynligvis – trenger å rengjøres, uten at oppdraget må gå via renholdsleder.

– Vi tror at medarbeidere som har innsyn i sanntidsdata, vil ha et høyere engasjement i hverdagen, fordi de kan styre sin egen hverdag mer, sier han.

Dermed kan servicemedarbeideren bruke tid på å rengjøre, fylle dispensere eller hente kaffe når det trengs, i stedet for å bruke tiden på å sjekke om noe trenger tilsyn.

HEDERSPRIS TIL PETTER FURULUND

Petter Furulund er tildelt den nyopprettede Renholdsnyttts hederspris for sin utrettelige innsats for renholdsfaget og -bransjen.

Furulund satt som adm. dir. i NHO Service (tidligere Servicebedriftenes landsforening) fra opprettelsen i 1989 til 2016. I hans periode som direktør vokste NHO Service til å bli den nest største landsforeningen i NHO.

Prisen ble overrakt den 8. juni av sjefredaktør i Renholdsnytt, Pål Sønsteli, under den store FDV-konferansen Oslo-Kiel.

Petter Furulund har hele tiden – og gjør det fortsatt – kjempet for å høyne statusen til renholdsfaget og seriøsiteten i bransjen. På disse årene har renhold gått fra nærmest å være et usynlig yrke til å bli en langt mer anerkjent profesjon,

selv om det fortsatt er en vei å gå. Denne innsatsen har løftet ikke bare privat, men også offentlig sektor.

NHO Service har blant annet vært sterkt delaktige i opprettelsen av fagbrev, godkjenningsordningen og for ordningen om nøytral merverdiavgift ved statlige innkjøp av renholdstjenester, som fjerner det Furulund mener er en urimelig konkurransevridning.

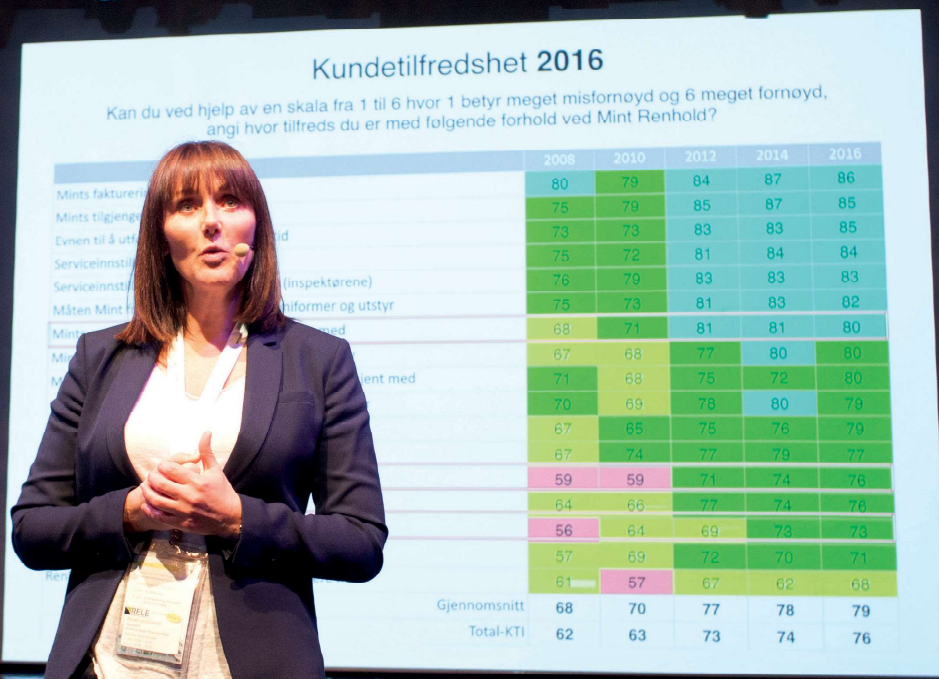
Petter Furulund har sine meningers mot og har aldri vært redd for å tale Roma midt i mot. Ofte servert med brodd, ironi, lunhet og visdom.

Under pristildelingen uttrykte han imidlertid

Petter Furulund mottar Renholdsnyttts hederspris.



bekymring over renholdsfagets fremtid. Bransjen er under et konstant press fra useriøse og kriminelle aktører, flere organisasjoner legger ned sine tekniske avdelinger, fagbrevutdannelsen synes å halte i de ulike regioner, og den eneste høyere utdanningen som er mest relevant for renholdsledere synes å legge stadig mindre vekt på renhold.



Lise K. Thun fra Mint Renhold om hvordan kundeundersøkelser har hjulpet til å løfte organisasjonen.

mye at det blir et godt verktøy.

Dog er Furulund optimistisk overfor inntoget av sensorer, nettbrett og ny teknologi:

– Det kan fange opp kvalitetsikring på en ny måte. Men det krever at man er på hugget med det nye.

Fagbrev i byggdriфт

Ingunn Marie Eide fortalte om yrkesarenaen ved Kuben, Oslos største videregående skole. Den har et tilbud til de som ønsker å ta fagbrev i byggdriфт, både for lærlinger og praksiskandidater. Foreløpig er det ikke noe kurstilbud innenfor renhold, men det har vært samtaler med NHO Service om dette.

Overgå deg selv!

Hanne Kristin Rohde, ex politijurist og i dag profesjonell foredragsholder, ga eksempler på godt lederskap.

– Skal bedriften bli 20 prosent bedre, må du som leder bli 20 prosent bedre. Det som først og fremst gjør deg i stand til å yte mer enn tror du kan,

er et inspirerende miljø.

– Du er selv ansvarlig for at nettopp din arbeidsplass har et slikt miljø. Klarer du å lykkes, er sjansen god for at virksomheten går fra god til suveren.

Hun poengterte også at hvis du virkelig vil at dine medarbeidere skal huske det du sier, må du gjenta det tre ganger.

– Liker du å være leder? Hvis svaret er nei, bør du gå til din leder og si at du heller vil være fagperson. Å være leder er ingen forfremmelse, men en karrierevei. Som ledere skal vi ikke bevise at vi er sterkeste, men at vi står for noe godt, være en prestasjonshjelper, mener hun.

Virkemidler mot dumping

Norsk offentlig sektor anskaffer varer og tjenester for rundt 500 milliarder kroner årlig. Med andre ord et ganske så attraktivt marked, noe de useriøse forlenget har funnet ut.

Oslo kommune har på plass et elektronisk system som til enhver tid gir oversikt over hvem som er tilstede på en byg-



BFC AS

Bygg & Facility Consult AS



KONSULENTBISTAND

BFC AS har lang erfaring med konsulentttjenester i renholdsbransjen

NS-INSTA 800 benyttes som et godt verktøy for å fastsette og bedømme rengjøringskvalitet, vi hjelper deg med implementering i din bedrift

Vi bistår deg i anbudsprosessen og utarbeider anbudsdokumenter, samt evaluering av tilbud og kontrahering av leverandør

Vi utfører NS-INSTA 800 kvalitetskontroller med tilhørende rapportering både for privat og offentlig sektor

Ombygning eller nybygg? Vi utfører tredjeparts støvkontrollmåling iht. NS-INSTA 800 og RTB håndboken

Vi tilbyr følgende tjenester

- Utarbeidelse av anbudsdokumenter
- NS-INSTA 800 kvalitetskontroller
- Tredjeparts støvkontrollmålinger iht. Rent Tørt Bygg
- Kurs

BFC AS sine konsulenter er personsertifisert til nivå 4 iht NS-INSTA 800:2010



BFC AS

www.bfcas.no

Bygg & Facility Consult AS
Industriveien 14, 1481 Hagan

Kontaktpersoner

Lena Furuberg 917 69 269,

lena@bfcas.no

Georg Blomberg 911 82 213,

georg@bfcas.no



Tore Barlo fra NHO Service påskjønner Åse Malerød, som foreslo konferansens navn Bygg Ren Verdi.

geplass. Systemet er utviklet av Omega, der Arne Jon Myskja kunne fortelle at Oslo kommune i sanntid kan kontrollere diverse avvik og bruken av HMS-kort.

– Det har flere ganger vist seg at samme HMS-kort er i drift på ulike anlegg samtidig. Det er jo mystisk. Antallet avvik med HMS-kort er nå

på god vei ned, sier han.

– Enda viktigere er at levedørene nå tar mer ansvar for egne prosjekt og sørger for at avvik lukkes, fordi de vil fremstå som ryddige aktører.

Foreløpig brukes systemet i bygg og anlegg, men

det skal snart utvides til å omfatte renholdsbransjen.

Nedgang i påmeldte

408 påmeldte under årets konferanse er et imponerende tall, men likefullt en nedgang fra forrige rundes 520. Det må

WILSBECK NY LEDER I NFSR

Hege Wilsbeck ble valgt til ny leder for Norsk Forening for Service og Renhold (NFSR). Hun overtar lederklubba etter Una Stefansdottir Ugelvik. Wilsbeck, som tidligere har sittet i styret i Norsk Renholdsteknisk Forening (NRTF), jobber som Business Development Director for Mitie Norge AS. Selv om hun fortsatt er i 40-årene, kan hun se tilbake på en lang og meget spennende karriere innen renholdsbransjen, hvor hun blant annet har vært europeisk fagsjef i ISS.

Styret i NFSR er som følger:

Leder: Hege Wilsbeck.

Styremedlemmer: Lisbeth Aasland, Ellen Nygard, Inger Dahl, Lise Lotte Kjelsberg og Tommy Harsvik.

Varamedlemmer: Orhan Hajdarpasic og Marit Spicer.

Folksomt før festmiddag: Prisutdelinger og loddtrekning.

