

I flomlys åpnes konferansen med brask og bram av Hanne Rud (NFSR), Anne Jensen (NHO Service), Elisabeth Leikanger (NKF) og Hans Petter Grette (RELE).



Velsmurt, samlende og innholdsrikt. Med fire sterke organisasjoner i ryggen ble FDV 2015 en nasjonal happening vi ikke har sett maken til.

Felles løft til felles glede

— Dette er tidenes største arrangement på skipet av denne typen, kunne NHOs Petter Furulund fornøyd konstatere etterpå.

Med 520 deltakere skal konferansen ha vært nær skipets maksimale kapasitet med tanke

på felles foredragslokale, et felles utstillingsrom og en felles restaurant for bevertning. Bransjen kan være stolt av seg selv.

Bak sto fire dyktige aktører: NHO Service, Renholdprodukters Leverandørforening (RELE), Norsk Forening for

Service og Renhold (NFSR) og Norsk Kommunalteknisk Forening (NKF). Vi skal heller ikke glemme Color Line, som sørget for godt renhold og alt det andre som ligger i bunnen og som må være på plass for å skape trivsel.

Flere FDV-konferanser?

Datoene 2.-4. juni 2015 var første gang privat og offentlig sektor i Norge gikk sammen om et felles fagtreff av dette slaget. De fire organisatorene har tidligere hatt flotte arrangement hver for seg, og selv om fellesløftet

ga mersmak, er det ikke avgjort hvor veien videre skal gå.

Det måtte mye planlegging og mange fellesmøter til for å få det store arrangementet i havn. Vi forsto organisasjonene slik at dette hadde kostet dem en del krefter, selv om planleggingen også var svært givende.

Under seilasen ble det snakket løst om å arrangere et FDV hvert annet eller tredje hvert år. Et tips kan være å la den gå annethvert år, men i motfase til messa ISSA/ Interclean i Amsterdam. Det er ikke sikkert at alle renholdsledere kan reise på to svære treff i ett og samme budsjettår.

Berikende utstilling

Jeg imponeres alltid av leverandørenes vilje til å reise over land og strand for å stille på selv mindre arrangement. Hele tiden med nye ess i ermet. Med RELE som koordinator ble det slått på stortromma når det kommer til antall utstillere, og messa skulle komme til å utgjøre en betydelig del av FDV 2015.

Heldigvis var det satt av rikelig med tid til messebesøk både

under nedoverseilasen og hjemturen. Jeg talte representanter fra minst 47 offentlige og private utstillere. Utstillingslokalene fungete utmerket til sin bruk. Gode matbiter var aldri langt unna, og med produktthungrige renholdsledere og kunnskapsrike leverandører ble dette en fin opplevelse.

Mange fra sykehus

Blant de store aktørene i bransjen hadde Forum For Sykehusrenhold (FFS) som kjent valgt å stå utenfor FDV 2015. Det har vi forståelse for. FFS har sitt eget, årlige arrangement, som er meget godt innarbeidet.

Under FDV-konferansen var det likevel mange ansikter å se fra sykehussektoren. På samme måte har aktører utenfor sykehusesene i en årrekke deltatt på Seminar for Sykehusrenhold. Bransjen vår er ikke så stor, men den er godt sammensveiset på tvers av private og offentlige sektorer.

Foredrag for enhver smak

Programkomiteen hadde det siste året jobbet for å få til en spennende fagkonferanse. Her skulle

ikke bare renhold favnes, men også ledelse, fasilitetsstyring og byggdrift – offentlige så vel som private. Foredragene fant sted i den store loungen på skipet, som ofte var fylt til randen. Jeg fikk ikke vært tilstede på samtlige foredrag, men her er noen smakebiter:

Kurs- og foredragsholder Karin Fevaag Larsen fra Ny:Giv snakket om arbeidsglede og om å hente god energi fra kollegaene. Dette er ikke så lett, når kravene rundt oss stadig øker og vi definitivt ikke får flere timer til å utføre oppgavene.

– Ikke sitt og vent på at andre skal gjøre deg lykkelig. Spør deg selv, minst et par ganger i uken, om hva som er bra på jobben. Det er alltid noe som fungerer. De som klarer å se det positive blant det negative, er de som lykkes best.

– Vi jobber alle i et serviceyrke. Det synes når folk faktisk trives med det de holder på med, mente hun.

Den gode leder

Jan Grund, professor ved Høg-

skolen i Oslo og Akershus, tok opp ballen og snakket om effektiv ledelse. I arbeidslivet er det om å gjøre å bli så god som mulig. Effektivisering går ut på at vi alltid vil ha for lite ressurser til det vi ønsker å gjøre.

– Det medfører at vi må bruke de tingene det er knapphet på, på en best mulig måte. For deg selv er det ofte tiden som er knapp, sa han.

Ledelse handler også om å forstå andre mennesker. Det finnes mange ledere som er faglige, men som er mest opptatt av seg selv. Han advarte mot å se på lederjobben som et karriereopprykk:

– Du skal ikke være opptatt av at du selv vokser, men at du får andre til å vokse. Ellers kan du risikere å få motarbeidere.

Skap entusiasme for tjenestene

Det var ikke bare myke verdier som sto i sentrum. Konferansen bød på mye av det fagtekniske. Hva skal til for å gjøre en organisasjon god på fasilitetsstyring?

Trond Smogeli, direktør for FM-tjenestene ved Sykehuset



NFSR hadde lagt sin årlige generalforsamling til turen.



Jørgen Sannesmoen fra Daterc Norge ga forsamlingen et inntrykk av trender og hvordan disse styrer utviklere av nye produkter.



Ellen Petrine Fretheim fra Øystre Slidre kommune belyste samspillet mellom eiendomsdrift og renhold.



Kjærlighet til andre mennesker er kanskje den aller viktigste egenskapen hos en leder, mente foredragsholder Jan Grund fra HiOA.



Alle har full kontroll på kostnadene ved byggdrift. Margrethe Foss fra Multiconsult oppfordret til heller å få fram verdiene som skapes av moderne FM.

Østfold, ga gode råd: De som er virkelig dyktige i FM, gjør en skikkelig jobb i ansettelsesprosessen.

– Du må få de rette folkene om bord, dyrk dem og bruk tid på å beholde dem. De må brenne for sine tjenester. Skap entusiasme, var et av hans mange budskap.

Involvér organisasjonen

Petter Furulund, adm.dir. i NHO Service og langvarig forkjemper for seriositet i renholdsbransjen, gikk inn på kontraktsforhold:

– I renholdsbransjen er vårt store problem at vi selger strikk i metervis og da skal man ha ganske god moral. Innkjøperen ønsker seg alt, mens leverandøren tenker at han ikke har råd til å levere mer enn halvparten av tjenestene, til den prisen som avtales.

Et godt samspill mellom

kunde og tjenesteleverandør bør ikke omfatte bare dem som signerer kontrakten. Også kundens brukere og leverandørens service-medarbeidere må involveres i de ulike fasene av samarbeidet, ikke minst når det gjøres endringer.

Krev å få være med!

Tilbake til fasilitetsstyringen, så opplever mange byggdrifere ikke å bli invitert til møter der det snakkes om hvordan et bygget skal bygges og driftes for fremtiden.

Halvor Nerheim, daglig leder i Boinnova Smart Living, ser ofte at andre faginteresser får styre byggdesignet og at erfaringene fra drift kommer ikke fram i designprosessen.

– Det er ikke arkitektene som kan noe om drift, men derimot aktører som jobber med fasilitetsstyring.

– Derfor skal du ikke finne deg i at det designes et eneste bygg

uten at de som kan noe om drift, har fått være med i relevante møter om bygget. Krev å få være med på møtene.

Teknologiske innovasjoner

Jørgen Sannesmoen, daglig leder i Datec Norge og godt kjent for blant annet nettbrettløsningen Clean Pilot, snakket om tekniske trender:


Fremover vil vi få mulighet til å samle inn enorme datamengder. Data samles inn fra ulike enheter koblet til internett, aktivitetsdata registreres av medarbeidere, vi har sanntids kundeundersøkelser og annet. Dataene gir mulighet for økende automatisering, f.eks. av dispenserer som selv sier fra før den er tom.

– Blir fremtidens servicemedarbeider overflødig? Nei, jeg tror de alltid vil være driftsorganisasjo-

nens øyne, sa han.

– Den nye trenden er heller å finne ut hvordan den nye teknologien kan brukes for å dyktiggjøre medarbeideren, for å lære ham opp uten at han tenker på at han blir opplært.

Sannesmoen tror vi vil bevege oss litt vekk fra kontroll og informasjonsinnsamling, som i dag tilbys i store mengder, til mer skreddersydd informasjon og dyktiggjøring av medarbeideren.

 **TROND ERIK HILLESTAD**
trond@askmedia.no



Hanne Rud (t.h.) har vært en markant frontfigur for NFSR gjennom fire år. Her takkes hun for den store innsatsen av nylig påtroppet leder Una Stefansdottir Ugelvik.



Trond Smogeli ved Sykehuset Østfold delte villig sine tanker om å skape Norges beste FM-organisasjon.



Byggdrifere må kreve å få være med på relevante møter, anbefaler Halvor Nerheim fra Boinnova.



Jørgen Sannesmoen og
Datec Norge utvikler
dataløsninger som
CleanPilot og Jonathan.



Kenneth Arntzen og Helge
Mood med renholdsutstyr
fra Boss Europe.



Cathrine Kvamstrø, Mikkel Hagelund og Christian Dahm viser
desinfiseringsutstyr fra Deconx International.

BIMOGULVVASKER

Ønsker du enkle og smarte løsninger?
Bimo Total gir deg frihet på kjøpet.



Comac Optima 85

85 cm

90 L

4 tim

BIMO AS - tel. 63818800 - post@bimo.no - www.bimo.no





Fagforbundet organiserer mange renholdere og vil gjerne ha flere. Helene Christiansen, Sandra Marie Herlung, Rolf Andreas Solås og Ann Elisabeth Sandvold.



Hos Arbeidstilsynet jobber Kari Birkeland mye mot renholdsbransjen.



FDV_Utstst_Fiberp_8524.JPG
Espen Vogt fra Fiber ProTector, leverandør av kjemi for impregnering og preventivt vedlikehold.



Andreas Landem Rein med utstyr fra Electrolux Professional.



Jarle Skolbekken fra 3M demonstrerer pads til gulvrensing.



Kent Sogn og Ole Petter Bjerke viser renholdsmaskiner fra Bimo. Til høyre en messedeltaker.



Roger Sørliie fra Gerflor Scandinavia viser fargeprøver for gulv.



Hans Petter Grette leder RELE, den ene av konferansens arrangører. Her er han på stand for Nordiske Renholdsprodukter.



Liss Tunheim viser sittepå-maskin fra IPC Foma.



Foma har fylt 50 år og Trond Klungland forteller at bedriften nå vil satse enda bredere på det profesjonelle markedet.

CLEAN VISION

Ny Nettbutikk i Norge!
Høy kvalitet til best pris!



Bruk 5 sek for bedriften din og registrer deg på cleanvision.no
Du vil da automatisk få 50% rabatt på hele nettbutikken!

Velkommen til våre nettsider på cleanvision.no





Bitte litt av det store utstillingslokalet.



Bengt Sundin med renholdsmaskiner fra Hako Ground and Garden.



Arnfinn Revelsby fra Håndverksdata, som utvikler og tilbyr it-løsninger.



Svend Roar Bakkevik og Geir Tore Handberg fra Ken leverer vaskemaskiner for alt fra operasjonsinstrumenter til tekstiler.



Geir Langlo, Jon Terje Grønli, Glenn Henry Jørgensen og Bente Sogn med renholdsutstyr fra Ecolab.



Åse Lindal og Ellen Nygard reklamerer for nye studier fra Høgskolen i Oslo og Akershus.



Stein Klokkeåsen og Pål Stokkebryn fra Kommunal Landspensjonskasse (KLP).

Frank Nybø med renholdsutstyr fra Lilleborg Profesjonell, her med den norskutviklede vogna Taski Nano.



Tom Ottestad med vaskemaskiner fra Ipsø.



Arne Kolstad med papirprodukter og dispensere fra Katrin.



Verdens beste profesjonelle hudpleieserie

Deb Stoko er den mest innholdsrike serien av høykvalitetsprodukter og dekker alle hudpleie behov innenfor alle bransjer.



Industri



Næringsmiddelsektor



Privat og offentlig sektor



Helsesektor

Deb Swarfega Norge AS Tlf.: 66 80 34 40, E-post debno@deb.no, www.debgroup.com



Utstyrsleverandøren Kärcher stilte som vanlig mannssterkt: Kai Arne Hårklau, Glenn Syrrist, Odd Laborg, Steinar Lysen, Hans Jørgen Korperud og Trond-Erik Larsen.



Per Arne Løvstad driver sitt eget rådgivningsfirma Ren-Consult og er godt kjent i renholdsbransjen.



Birthe Gjesdal og Geir Johansen fra Mosoft, med timeplanlegger utviklet sammen med NHO Service.



Bjørn Eli Bertling og Gunnar O. Faanes fra Papyrus Norge, som tilbyr papirprodukter, renholdsutstyr, catering, emballasje m.m.



Marianna Ullaland Knapstad (t.v.) og Otto J. Herrmann fra Norstekstil, som leier ut og vasker tekstiler. I midten Lena Furuberg fra TI.



Lars Berg og Stein Erik Rønneberg viser renholdsutstyr fra PLS Norge.



Steinar Olsen fra den norske avdelingen av MainManager, et islandsk selskap som er store i flere land på programvare for drift og vedlikehold.



Gunnar Jarnes og Kjell Tellnes med vaskemaskiner fra Miele.



Marianne Sollund, Lene Woster og Ståle Tandsether fra renholdsleverandøren Norengros.



Jens Petter Strømmen og Bjørn Ludvigsen med dataløsninger fra M-Solution.

Hako
Clean ahead



FUNKSJONSLEIE
fra 990:- pr mnd.

Skreddersydde løsninger for høye krav

Kontakt John 91 57 12 07 eller Bengt 90 47 22 74

Hako markedsføres og selges av Hako Ground & Garden AS, Verkseier Furulundsvei 13, 0668 Oslo, Pb. 73, Alnabru, 0614 Oslo. Tel 22907760. www.hako.no





Maskiner og renholdsutstyr trakk mange til Nilfisks stand.



Roger Knai fra Renholdssoner viser matteløsninger for å begrense mengden skitt som dras innendørs.



Ann-Kristin Mork og Lena Furuberg fra Teknologisk Institutt. Begge jobber bl.a. med Lean renhold.



Helge Bjørneseth med matteløsninger fra Renholdssoner.



Stian Godeng og Rune Godeng fra RG-service. De viser produkter mot tagging og for generelt utendørsrenhold.



Henning Christensen fra Steinfix – produkter for vedlikehold av stein.



Frank Oksavik fra SCA Hygiene Products foran Elevation-serien av dispensere.



Otto Hansen i Varrotec viser ulike antibakterielle midler.



Svein Røthe (pluss Hans Åge Bergfald i bakgrunnen) fra Technovap demonstrerer damprens.



May Kristin Knutsen og Kristine Schjølberg fra Røros Produkter, en norsk produsent av utstyr for bl.a. renhold og avfallshåndtering.



Rengjør som en stor maskin
fleksibel som en mopp.

Kan du forestille deg, en gulvvaskemaskin som kan vaske under bord, servering områder, dusjrom, toaletter og som kan snu 180 grader på stedet? En maskin du kan ta med deg opp og ned trapper? En maskin du er i stand til enkelt å lagre i et bøttekott? En maskin du kan bruke mens den lader? Vel, nå kan du!

**Changing the way you think
about cleaning.**



BOSS europe as

www.i-mop.com

www.boss-europe.no Tlf: 90 80 60 70. Adr: Verpetveien 48, 1540 Vestby. Epost: post@boss-europe.no



Freddy Olsen og Jan Terje Moe fra Proff Norge tilbyr utstyr for renhold, luktsanering og skadehåndtering.



Geir Øyvind Helgerud, Surfa Products Scandinavia, viser rens- og impregneringsprodukter.



Rune Frømgården og Frode Svendsen med renholdsutstyr fra Skovly Gruppen.



Ståle Brandsrud med renholdsutstyr fra Vileda Professional.



Terje Møll, Stig Frode Berge, Elisabeth Eng og Rune Smittil fra Staples, med sin minste gulvvaskemaskin og feiemaskin i forgrunnen.



Jeanne Olsen Ebbesvik fra selskapet Sverre W. Monsen, leverandør av yrkesklær og tekstilvarer.

Prisdryss til renholdere

Norsk Forening for Service og Renhold utdelte sine årlige priser under festmiddagen under FDV 2015.

Årets renholder 2014

Brit Hess er genuint interessert i faget, tok fagbrev tidlig, omtales som en god og motiverende kollega, og får ros for fantastisk kundebehandling. Hun har vært renholder i over 20 år og jobber på team hovedrenhold St. Olavs Hospital i Trondheim.

Brit Hess flankert av Una og Hanne fra NFSR.



Årets servicehelt 2014



Therese Haugen i midten.

Therese Haugen yter langt ut over det som kan forventes, både overfor kollegaer, kunde og sin leder. En lærevillig solstråle som ofte kjenner kundens behov før de selv vet det. Hun jobber som teamleder for over 20 personer hos ISS, i Rena leir.



Ellen Petrine Fretheim i midten.

Bransjeprisen 2014

Ellen Petrine Fretheim er raus, inkluderende og har en karisma som er verdifull for bransjen. Hun har vært døråpner for profesjonelt renhold for hundrevis av enkeltmennesker, gjennom sin utstrakte undervisningsaktivitet, og var den første ansatte lærer for S20 kandidater i renholdsoperatørfaget. Hun har også undervist ved HiOA og avlagt mastergrad med oppgaven «Fagopplæring av renholdere skal sikre yrkesfaglig kompetanse». Hun er i dag leder for teknisk drift i Øystre Slidre kommune.

JOBØ-modellen

Et kurs- og utviklingskonsept for renholdsledere, renholdere og andre offentlige servicemedarbeidere. Gjør det svært mye enklere å få til endringer, samarbeid, resultater i praksis og reduksjon av fravær.

Bidrar blant annet til:

- ◆ Større helhetlig forståelse – store holdningsendringer – positivitet – optimisme – bedre samarbeid – redusert endringsfrykt – økt mestring
- ◆ Fra endringsmotstand til endringsvilje og motivasjon.
- ◆ Hvordan gjøre ting annerledes og smartere?
- ◆ Reduksjon av fravær med mere.

Et internseminar over en eller to dager utgjør grunnmuren – gir en grunnleggende bevissthet og forståelse. Seminaret kan påbygges hvis ønskelig.

Konseptet er også konstruert slik at det skal gi økt beskyttelse mot forstående internasjonale handelsavtaler med tjenester, som TISA-avtalen, som er under forhandling og som mange mener er en alvorlig trussel mot offentlige tjenester (Informasjon: Google TISA-avtalen på internett)

Internseminar:

«Samarbeid om fornyelse, effektivisering, fraværreduksjon». Holdes over eller en eller to dager. Passer for alle renholdsorganisasjoner, uansett situasjon. Skreddersys. **Be om program.**

Åpne kurs – seminarer:

«Hvordan beskytte seg mot å bli rammet av en eventuell TISA-avtale og konkurranse-utsetting?» Dagsseminar, Haslum i Bærum, mandag 19. oktober 09.00-16.00. For renholdsledere på alle nivåer og deres overordnede, renholdere, tillitsvalgte med flere. **Be om program.**

«Renholdslederrollen i rask og kraftig endring.» 9.-10/11, 09.00-15.00.

To dagers seminar som gir viktig informasjon om de store endringene i rammebetingelsene for offentlige renholdsvirksomhet og konsekvensene dette vil få for den offentlige renholdslederrollen.

Be om program.

Jobo Personutvikling: Einar Kåre Johnsen, mobil 950 77 973
E-post: jobo@personutvikling.no ♦ www.personutvikling.no