

Bransjens første <<live streamede>> digitalkonferanse

14. OKTOBER 2020

- Trygge arbeidsplasser - trygt renhold
- Beredskapsplaner og smittevern
- IoT-teknologi = bransjeutvikling
- Det grønne skiftet i praksis
- Leder i den nye digitale hverdagen
- Fortsetter vi å applaudere for renholdere?
- Idiotene på hjemmekontor og smartere digital kommunikasjon

DATEC
KONFERANSEN
2020

DATEC
KONFERANSEN
2020



DATEC
KONFERANSEN
2020

Live Studio Trondheim med eksperter



Arrangører:



SERVICE- OG RENHOLDSKONFERANSEN
2020

Live Studio Oslo med eksperter

Kort om konferansen

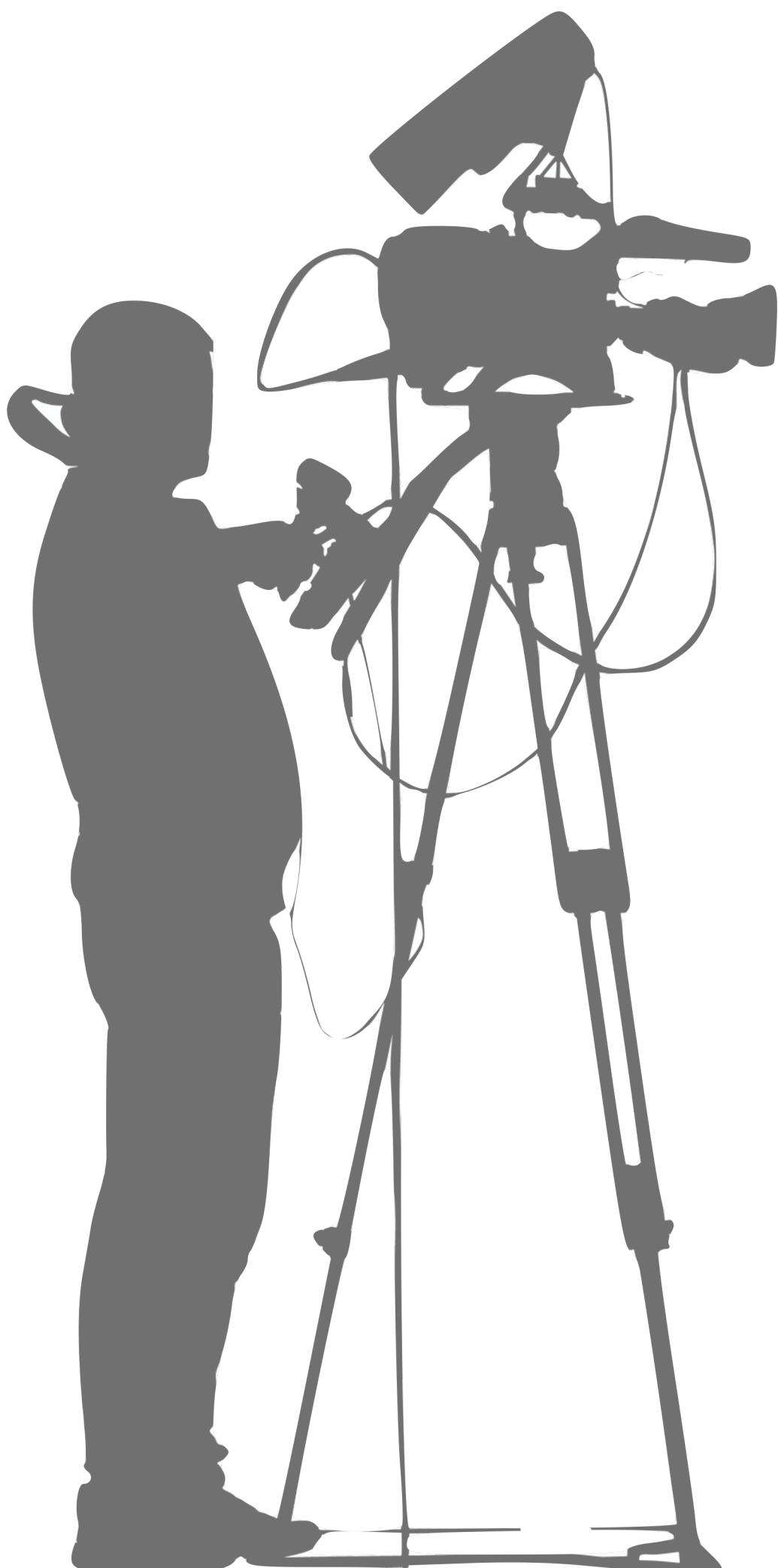
- [NFSR](#) (Norsk Forening for Service og Ledelse) og [Datec AS](#) (Digital leverandør i bransjen) er begge viktige aktører i den norske renholdsbransjen, og har gjennom flere år arrangert konferanser med fokus på bransjeutvikling. Begge hadde planlagt hver sine konferanser i 2020.
- På bakgrunn av situasjonen med Covid 19 – bestemte vi tidlig at vi måtte endre planene. Gjennom god dialog ble vi inspirert til å se mulighetene gjennom samarbeid om en ny og spennende digital-konferanse, der vi sammen kunne skape nye muligheter og nå frem til et bredere publikum med dagsaktuelle tema for å løfte bransjen.
- Renhold har alltid vært og vil være en grunnleggende viktig tjeneste for sikre helse, trivsel og miljø. Gjennom Covid- 19. har bransjen fått en fortjent større oppmerksomhet men også endel utfordringer. Det er derfor viktig for den profesjonell bransjen å vise frem for et bredere publikum hvordan den kan utvikle seg gjennom dialog og diskusjon om muligheter og utfordringer.
- Målet med denne digitale konferansen er å skape et bredere engasjement og enda større motivasjon for bransjen til å se muligheter gjennom utvikling i en utfordrende situasjon.



Sammen for bransjeutvikling

Digital «live» konferanse fra studio

- [NFSR](#) og [Datec AS](#) ønsker å bidra med utvikling og nytenking også når det gjelder konferanser i bransjen.
- Gjennom lettere tilgjengelig digital teknologi, ser vi nå muligheten for å arrangere et mer inkluderende, profesjonelt og spennende arrangement som kan nå ut til fler.
- Med «live» studio fra både Oslo og Trondheim i ekte »Skavlan» stil, vil vi engasjere deltakerne med innslag gjennom intervjuer, reportasjer, innledere. Ekspertene i studio vil debattere temaer og deltakerne kan gjennom chat, engasjere seg med spørsmål underveis.
- Vi tror denne formen for Digital-konferanse vil kunne bidra til bredere engasjement og større involvering fra deltakerne.
- Vi ønsker å invitere med viktige samfunnsstopper med innslag til konferansen for å skape interesse og aktualisering rundt dette.



Sammen for bransjeutvikling

Dagsaktuelle tema



T1

Trygge arbeidsplasser Trygt renhold

De fleste arbeidsgivere, enten det er offentlig eller privat, er mer enn noen gang opptatt av å skape trygge og sikre arbeidsplasser når de ansatte, elever eller brukere skal tilbake på arbeid eller skole. Samhandling mellom de ansatte og de som utfører renholdet blir derfor ekstra viktig av hensyn til både økonomi og ressursbelastning. Hvordan løser ulike organisasjoner dette?

Intervju med 4 bedriftsledere om hvordan tenker og har løst det!

Det er viktig å ha gode renholdsrutiner og riktige renholdsmetoder, hva fjerner smitte, når er det behov desinfeksjon. Stamina vil ta oss gjennom et kontorbygg, vise oss smittefeller og hvordan sikre trygge arbeidsplasser

Innslag som viser praktisk smittevernsrunde supplert av praktisk oversikt over relevante metoder fra Lilleborg

T2

Beredskapsplaner og smittevern

Smittevern og beredskapsplaner har fått ny betydning i renholdsbransjen, men også for arbeidsgivere. I helsesektoren har smittevern og beredskapsplaner vært en del av standarden, nå gjelder det for alle. Hvordan skal vi forholde oss til dette? Hva har vi lært? og hva kan vi gjøre med det fra et bransjeståsted?

Et innslag fra Oslo Legevakt om hvordan de har løst denne utfordringen

T3

IoT-teknologi = bransjeutvikling?

IoT har vært et aktuelt tema i bransjen før Covid 19 slo til. Har Covid 19 gjort IoT mer eller mindre aktuelt? Er det andre ting vi bør prioritere først eller vil IoT være med å hjelpe oss med håndteringen av dette.

En innslag fra Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon seksjonssjef Paulo Ruvina som forteller hvordan de jobber med teknologi, hvordan de erfarte dette gjennom Coronatiden og hva de tenker om dette fremover?

Teknologioptimist Eirik Norman Hansen holder et energisk og inspirerende innlegg om muligheter og utfordringer

T7

Idiotene på hjemmekontor og smartere digital kommunikasjon

*Del 1 Slik takler du idiotene på hjemmekontoret
Mange kjenner kanskje de populære foredragene «Slik takler du idiotene på jobben», som har hatt stor suksess landet rundt. Nå har Stenstrøm laget et koronatilpasset som ser på hjemmekontorets kollegatyper slik at vi kan forstå mer av de som ikke er som oss selv.
Du trodde kanskje du var kvitt idioten på jobben, men nå har idioten kommet helt inn på hjemmekontoret ditt :)*

*Del 2 Bedre kommunikasjon i digitale møter
Bli med for å lære mer om effektiv kommunikasjon og dialog i digitale møter. I dette foredraget ser Per Henrik Stenstrøm på forskjellene mellom digitale møter og fysiske møter. Hva skaper nærhet og avstand? Du får tips til hvordan bruke stemme og kroppsspråk og du lærer verktøy og teknikker som skaper oppmerksomhet i digitale møter.*

Den populære og prisbelønte foredragsholderen Per Henrik Stenstrøm vil gjennom sitt 2-delte innslag skape både engasjement, latter og ettertanke.

T4

Det grønnes skifte i praksis

Det grønne skifte berører i høyeste grad renholdsbransjen. FNs bærekraftsmål setter retningen på en rekke områder for å sikre et bedre liv og helse for mennesker individuelt og som samfunn og en natur og planet som er i stand til å tåle den samfunnet menneskelige aktiviteten. De 17 målene handler om forhold som påvirker i global skala, basert på summen av lokale handlinger. Hvordan påvirker dette renholdsbransjen? Hvilke av bærekraftmålene er mest viktige, nettopp for oss?

NHO Drift og Service presenterer sitt bærekraftsprosjekt. Bransjen har sammen med UN Global Compact og Pwc laget et veikart for Renhold, kantine og Skadesanering

T5

Leder i den nye digitale hverdagen

Den nye digitale hverdagen i renholdsbransjen med fokus på ledelse og kontinuerlig utvikling

Covid 19 har påvirket bransjen til å måtte tenke nytt også på området ledelse og kommunikasjon. Digitalisering byr på både utfordringer og muligheter.

Hvordan kan vi som ledere bruke digitaliseringen til å utvikle oss som selv som ledere.

Vigdis Austrheim presenterer hvordan nye måter å jobbe på krever nye måter å lede på og hvordan vi som ledere kan spille sammen med teknologien.

Tove Gartland, partner og leder for lederutvalgelse i Assessit forteller om hvordan vi kan lykkes som ledere

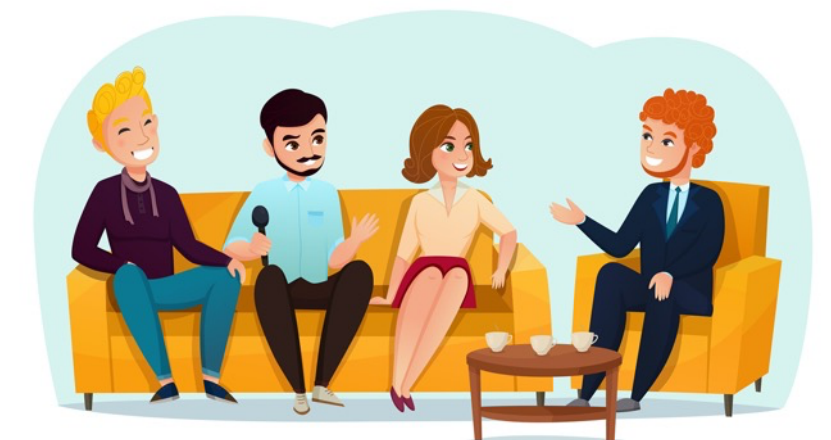
T6

Fortsetter vi å applaudere for renholderne?

Covid 19 har satt fokus på renholdere og renholdsforhold som samfunnskritisk funksjon. Kronprinsen gratulerte renholdere personlig og folket applauderte. Har applausen stilnet, eller pågår den ennå? Hvordan kan vi som bransje sikre at applausen fortsetter og at renholderne og renhold kan bli bedre synlig som profesjonell samfunnskritisk funksjon selv om krisen er over?

Intervju med samfunnstopper om hva de tenker om dette nå? Er renhold like viktig?

Bransjen vil hedre Årets Service leder og stå sammen om fortsatt applaus.



Eksperter i studio



Sammen for bransjeutvikling